

ИНФОРМАЦИЯ

Об итогах работы с письменными и устными обращениями граждан в Администрации Иртышского сельского поселения Омского муниципального района Омской области в 2023 году

В Администрации Иртышского сельского поселения Омского муниципального района сложилась определенная система рассмотрения устных и письменных обращений граждан, организации личного приема.

Постоянно ведется работа по совершенствованию процесса рассмотрения обращений граждан, поступающих в Администрацию Иртышского сельского поселения Омского муниципального района. Вся справочная и официальная информация о работе с обращениями граждан постоянно размещается на сайте Администрации Иртышского сельского поселения Омского муниципального района.

В Администрации Иртышского сельского поселения Омского муниципального района, разработана Инструкция по делопроизводству - это позволяет сократить сроки прохождения документов за счет определения узкого круга исполнителей по конкретным вопросам, повысить исполнительскую дисциплину и качество ответов на обращения граждан в установленные Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сроки.

В поселении совершенствуется работа по программному продукту, используемому для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан системе АС НПО «Кристалл» 2007 и DirectumRX. Определены специалисты, ответственные за организацию работы с обращениями граждан.

В целях контроля вопросов «Организации работы с обращениями граждан» по итогам года рассматривается на совещаниях при Главе сельского поселения и на Совете депутатов.

В течение 2023 года особое внимание уделялось повышению качества работы с обращениями граждан и срокам рассмотрения обращений. Все предложения, заявления, жалобы граждан, поступившие в Администрацию Иртышского сельского поселения Омского муниципального района, рассмотрены Главой сельского поселения и направлены исполнителям, в компетенцию, которых входит решение вопросов, поставленных в обращениях. Ведется ежедневный учет и контроль выполнения поручений, Постоянно на особом контроле находились разрешения повторных обращений и обращений, поступивших от органов государственной власти и должностных лиц.

В 2023 году в связи с тем, что в поселении бюджет позволяет решать проблемы благоустройства, строительства дорог и решение других вопросов в адрес Администрации Иртышского сельского поселения Омского муниципального района поступило всего 39 письменных и устных обращений (в 2022 г. – 37 обращений). В них поставлены 39 вопросов, из них 15 вопросов «удовлетворено», 24 вопроса «удовлетворено, меры приняты»

Главой Иртышского сельского поселения на личном приеме принято 23 человека, в 2022 г. – 22 человек.

В основном обращения, поступившие в Администрацию Иртышского сельского поселения относятся к вопросам экономики 38 обр. в том, числе вопросы, связанные с комплексным благоустройством (12 обр.), уличным освещением (6 обр.), уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов (11 обр.), Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) (1 обр.), водоснабжение поселений (2 обр.), ненадлежащее содержание домашних животных (5 обр.) также по вопросам эксплуатации и сохранности автомобильных дорог (1 обр.)

Вопросы, поднимаемые жителями поселка на Совете сельского поселения: оформление земельных участков для строительства торговых павильонов; на сходах граждан: выбор пастухов, вопросы пожарной безопасности, борьба с бродячими собаками.

Трудноразрешимые и проблемные вопросы, при рассмотрении которых Глава сельского поселения испытывает затруднения: вопросы, связанные с отсутствием земли, пригодной для строительства.

В Администрации Иртышского сельского поселения нарушений сроков рассмотрения обращений граждан в 2023 году не было.

В Администрации Иртышского сельского поселения Омского муниципального района Омской области реализуется целевая программа:

- «Развитие социально-экономического потенциала Иртышского сельского поселения Омского муниципального района Омской области».

Основная идеология и направленность программы - социальная, обеспечение достойного жизненного уровня населения Иртышского сельского поселения Омского муниципального района, защиты их прав и свобод.

В 2023 году в Иртышском сельском поселении:

Отремонтирована площадка у стадиона на сумму 4 392 219,96 руб. Строительство тротуара вдоль ул. Садовой с асфальтовым покрытием на сумму 6 397 780,04 руб. Потрачено на оказание услуг по осуществлению функции строительного контроля при выполнении работ по устройству тротуара и площадки – 429 805,46 руб. Для безопасного движение на дорогах, приобретен пескоразбрасыватель на сумму 117 000,00 руб.

Израсходовано на культуру – 515 260,00 руб. (проведение праздников, приобретение ткани, приобретение подарков на 9 мая, на Новый год для детей, проживающих в поселке Иртышский, приобретение баяна, покупка ткани на костюмы, обслуживание светового оборудования).

Израсходовано на спорт – 775 035,00 (спортивный инвентарь, спортивная форма, экипировка для вратаря, организация спортивных мероприятий).

Израсходовано средств на благоустройство – 4 202 894,72 руб. (з/п работников по благоустройству, кронирование, корчевание деревьев, уличное освещение, приобретение электроматериалов и стройматериалов, сбор мусора на территории поселка, очистка свалки, проведение конкурса «Уютный дворик», приобретение однолетней рассады).

Мероприятие по предупреждению и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий – приобретение трубы на сумму 114 865,00 руб.

Организационно - воспитательная работа с молодежью, проведение мероприятий для детей и молодежи – 631 617,00 руб. (оплата услуг тренера, гранты, участие детей в шахматных, футбольных турнирах, приобретение туристических рюкзаков, спортивного оборудования).

Выпуск газеты, приобретение лицензий, программных продуктов, абонентское обслуживание на сопровождение, обновление программного продукта, оплата услуг по подготовке документации для оказания муниципальных услуг предоставляемых администрацией сельского поселения, мед. осмотр работников администрации– 841 886,00 руб.

Зам. главы сельского поселения

М.Ю. Радчук